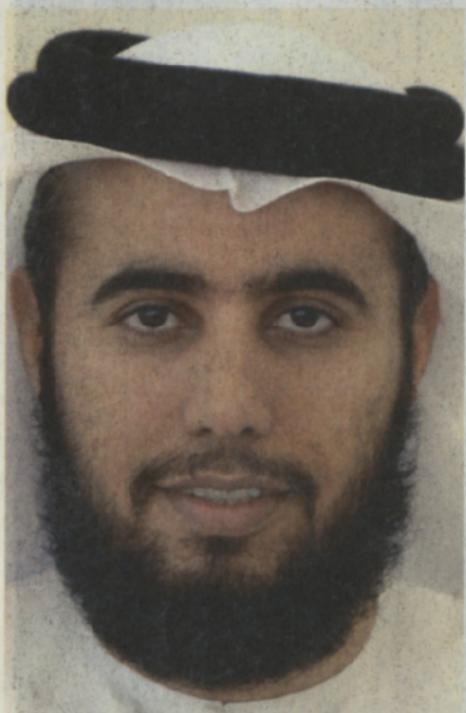


# الطرق : 870 ألف مكالمة هاتفية خلال سبتمبر لسيارات الأجرة



عيسى الدوسري

حجزا، الصفوح (9,859) حجزا، بورسعيدي (9,521)  
حجزا، نخلة جميرا (9,177) حجزا وأخيراً منطقة  
القرهود (8,629) حجزا.

أفادت هيئة الطرق والمواصلات بأن قسم الحجز والتوزيع في مؤسسة المواصلات العامة والمسؤول عن تنفيذ الحجوزات الهاتفية لسيارات الأجرة التابعة لمؤسسة تاكسي دبي وشركات الامتياز التي تعمل تحت مظلة الهيئة، تعامل خلال شهر سبتمبر الماضي مع (867,397) مكالمة هاتفية، أي بمعدل أكثر من (28913) مكالمة يومياً، ويبلغ إجمالي عدد الحجوزات المنفذة لمؤسسة تاكسي دبي مع شركات الامتياز (375,097) حجزاً. ويبلغ معدل الرد على المكالمات بالثواني 31 ثانية، ويبلغ عدد الحجوزات الآلية (IVR) (925.432) حجزاً. ويبلغ عدد المكالمات التي تعدد الرد عليها (80,387) مكالمة في الشهر ذاته. وقال عيسى عبد الرحمن الدوسري المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة بأن معدل وقت وصول السيارة إلى العميل بلغ (14) دقيقة تقريباً، وكانت أكثر المناطق طلباً لخدمة سيارات الأجرة في إمارة دبي تلال الإمارات من خلال (26,541) حجزاً، ورسان (15,899) حجزاً، حدائق جبل علي (14,581) حجزاً، مريف (13,262) حجزاً، الحدائق (12,701) حجزاً، المرابع العربية (11,189) حجزاً، مرسى دبي (10,681)